

## Curso de Evaluador SPICE ISO/IEC 15504

El curso de evaluador de SPICE ISO/IEC 15504 de 5 días ha sido diseñado para profesionales de Tecnologías de la Información e Ingeniería del software para adquirir conocimientos y habilidades para llevar a cabo una evaluación de procesos de acuerdo a la norma ISO/IEC 15504 - Evaluación de procesos de software.

Como resultado de la asistencia al curso, los participantes podrán:

- Navegar por las cinco partes de la norma ISO/IEC 15504
- Entender y explicar el uso de la evaluación de procesos de software
- Desarrollar un procedimiento para realizar evaluaciones conformes con la norma ISO/IEC 15504
- Reunir y coordinar un equipo de evaluación
- Planificar y realizar evaluaciones usando el modelo de evaluación de ISO/IEC 15504-5
- Presentar los resultados de la evaluación a los responsables de la organización evaluada

## ¿Quiénes pueden asistir?

Para ser un evaluador ISO/IEC 15504 es necesario estar familiarizado con los procesos del desarrollo y mantenimiento de software incluyendo varios modelos del ciclo de vida. Entre los atributos personales recomendados destacamos una buena comunicación verbal y escrita así como experiencia en la realización de presentaciones. Aquellos asistentes con escasos conocimientos, habilidades, y experiencia en evaluación de procesos de software aprenderán a llevar a cabo una evaluación de acuerdo a los requisitos de ISO/IEC 15504 en el ámbito de software.

Los asistentes que hayan tenido alguna experiencia previa con técnicas de evaluación de procesos de software tendrán la oportunidad de probar y mejorar sus habilidades mediante la interacción con auditores expertos.

## ¿Qué comprende el curso?

El curso está certificado por el INTRSA organismo internacional responsable de la Certificación de cursos, tutores y de evaluadores y recoge los requisitos prácticos necesarios para todo aquellos que buscan un reconocimiento profesional para los diferentes grados de evaluadores ISO/IEC 15504. El curso es una combinación de sesiones teóricas, casos prácticos reales y ejercicios en grupo. La participación de los asistentes en los casos prácticos y realización de presentaciones comprenderá más del 50% del tiempo del curso.

Este curso está actualizado con la última revisión de la norma ISO/IEC 15504.

## Certificado Acreditativo

Aquellos asistentes que demuestren un aprovechamiento satisfactorio del curso y hayan pasado el examen final, se les entregará un certificado acreditativo. Este certificado demuestra que el participante ha alcanzado los requisitos necesarios para recibir el reconocimiento como primer paso para alcanzar el grado de Evaluador Provisional ISO/IEC 15504 correspondiente al curso realizado.

## Formato del Curso y Contenidos

Al comienzo del curso se entregará a cada asistente un manual que contendrá:

- Programa del Curso
- Conjunto de notas que cubren todas las cuestiones presentadas en el curso.
- Conjunto de casos de prueba y ejercicios
- Material adicional que incluyen plantillas para la planificación de la evaluación e informe, resúmenes y otro material de soporte (proporcionado en CD Rom).
- Versión de prueba de una herramienta para la evaluación de software.
- Durante el curso los asistentes tendrán acceso a la norma ISO/IEC 15504.

## Tutores

Alec Dorling es el líder internacional del proyecto de SPICE (Mejora de proceso de software y determinación de la capacidad) y lidera el comité ISO de estandarización de la norma ISO/IEC 15504. Ha ocupado puestos importantes en organismos internacionales como el Instituto Europeo de Software (ESI) en España, en el centro Nacional de Computación de Inglaterra y el Centro de Ingeniería de Software en Suecia. Actualmente está realizando evaluaciones de procesos de software para importantes organismos como la Agencia Espacial Europea, la Corporación Empresarial Volvo del sector del automóvil, etc.

Patricia Rodríguez Dapena es evaluador de procesos software desde 1996, habiendo realizado evaluaciones de procesos a diferentes organizaciones y empresas desde entonces. Participa en diferentes proyectos basados en la ISO/IEC 15504 como es, por ejemplo, la creación de SPICE for Space para la evaluación de procesos software para la industria espacial europea (estándar ECSS). Actualmente es gerente y propietaria de SoftWcare S.L. que, a través de SoftQcare S.L. para todo lo relacionado con la evaluación de procesos, difunde y realiza cursos de formación y evaluación y mejora de procesos software en España (en español), siendo uno de los pocos evaluadores certificados de ISO/IEC 15504 en España.

## PROGRAMA DEL CURSO

El curso es eminentemente práctico basado en ejercicios y un caso práctico detallado realizado a partir del 3<sup>er</sup> día. Todos los cursos aprobados tienen un contenido de al menos un 55% de ejercicios y casos prácticos con el fin de desarrollar la habilidad necesaria para la evaluación.

### Día 1

Conceptos de Evaluación de Procesos  
Arquitectura ISO/IEC: Componentes y Relaciones  
Dimensión de la capacidad: Niveles de Capacidad y Atributos de los Procesos  
Medidas: Evaluación de Perfiles de Proceso y Niveles de Capacidad

### Día 2

Dimensión de los procesos  
Modelos e indicadores  
Aplicación de los resultados de la evaluación: Contexto de Uso

### Día 3

Realización de una Evaluación: Conocer los requisitos  
Modelo de Evaluación  
Introducción a un caso práctico  
Comenzar una evaluación: Recopilar la información de entrada  
Realización de una Evaluación: Plan  
Competencia del Asesor: Establecer y verificar la competencia  
Plan Internacional de Certificación de Asesores

### Día 4

Recolección de Datos: Revisión de Documentos  
Recolección de Datos: Entrevistas  
Organización de los Datos: Instrumentos y Herramientas  
Realización de una Evaluación: Validación y Medidas

### Día 5

Resultados del caso práctico  
Verificación de Conformidad  
Niveles de madurez de una organización - Certificación  
Examen

El idioma de los cursos es Español.

Cualquier ayuda para encontrar alojamiento puede contactar con  
Patricia Rodríguez +34 986 241485  
Email: 15504@softwcare.com

## PRECIO

El precio del curso son 2.600 € + IVA\* por participante. Incluye el material del curso, transparencias, examen, certificado, comida y cafés.

\* 18% IVA sólo para empresas y particulares en España y particulares en la Unión Europea

## INSCRIPCIÓN

Para realizar la reserva en este curso envíe un email a [rodriguezdapena@softqcare.com](mailto:rodriguezdapena@softqcare.com) o complete el cupón adjunto.

Nombre .....

Título .....

Empresa .....

Dirección .....

Código Postal .....

Teléfono .....

E-mail .....

## Detalles de Pago

El pago deberá ser efectuado 14 días antes del comienzo del curso. Identifique el método mediante el cual quiere realizar el pago

### Modo de pago (marque uno)

- Facture a mi empresa/transferencia bancaria  
 Por cheque (por favor póngalos a nombre de SoftQcare)

Envíe este formulario relleno a:

**Avda. Atlántida 100, 1º izquierda**  
**36208 VIGO (Pontevedra) SPAIN**  
Tel/Fax: +34-986 241485  
[www.softqcare.com](http://www.softqcare.com)