

Más calidad y modernización = más competitividad.

Evaluación y mejora de procesos de software SPICE (ISO/IEC 15504)

Fecha y lugar

Viernes 27 Marzo

Hotel Meliá Barajas

Avda. de Logroño, 305 Madrid ESPAÑA 28042 Tel: (34) 91 7477700 - Fax: (34) 91 7478717

Organiza:

En colaboración con:



INTRODUCCIÓN

El uso de tecnologías de la información es habitual en todos los ámbitos: industriales y particulares. Los productores de estas tecnologías y productos ya sea para clientes externos como para uso interno son cada vez más y la competencia y los márgenes cada vez más reducidos. La optimización de la productividad y la mejora de la competitividad además del alcance de los objetivos de negocio, requiere aumentar la calidad de los productos y de los procesos de producción. Tanto el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio como las Comunidades Autónomas reconocen que es una gran inversión y por eso cada año convocan ayudas para incentivar a las empresas a la mejora y calidad de sus procesos. Estas jornadas presentarán tanto algunos modelos de mejora de la calidad de los procesos como los programas de ayudas existentes para incentivar a la realización de estas inversiones.

PROGRAMA

9:00 9:15 **Recepción**

9:15 9:30 **Apertura y Bienvenida**

9:30 10:00 **ISO 15504 para mejora y evaluación de procesos.**

Patricia Rodríguez Dapena. SoftWcare SL

Objetivo: Presentar la norma y sus objetivos, cómo se estructura, qué y cómo se evalúa y se adapta a cada empresa y las bases del esquema de certificación.

10:00 10:30 **ISO 15504, CMMI y otros modelos de calidad de procesos de software.**

Objetivo: Presentar y comparar las relaciones entre CMMI e ISO/IEC 15504

10:30 11:00 **Actividades y costes de un proyecto de evaluación y mejora de procesos según la 15504.**

Antonia Mas. MiProSoft - UIB

Objetivo: Presentar las actividades para un proyecto de mejora y ejemplos de costes mínimos

11:00 11:30 Descanso / café

11:30 12:00 **Experiencias en la mejora y evaluación de procesos en PYME: Brújula**

Tomeu Fluxá y Francisca Campins. Brújula Tecnologías de la Información. S.A.

12:00 12:30 **Experiencia en la mejora y evaluación de procesos en empresa grande: Televés SA**

Byron Ortiz. Televés S.A.

12:30 13:00 **Apoyos del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo a la obtención de certificaciones para empresas TIC.**

Carlos Fernández Gallo. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.

13:00 13:30 **Mesa redonda de discusión de la norma ISO 15504 y su aplicación en la práctica**

13:30 14:00 Conclusiones y cierre

Para más información: 15504@softwcare.com